



Una mesa de debate en la que se contará con la participación de un representante de cada entidad y profesionales del hospital para hablar sobre la búsqueda de la humanización en la atención del paciente de Oftalmología

el paciente  
protagonista

CON EL AVAL CIENTÍFICO DE



ORGANIZA



PATROCINAN



COLABORAN



Oftalmología

7 DE JUNIO DE 2023

12:30 -14:30

Lugar: aula 2 del edificio de Docencia

HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET

PARTICIPAN



12:30

## INAGURACIÓN DEL ACTO

**Dr. D. Luis Callén Sevilla**

Gerente del Sector Zaragoza II Salud Aragón

12:45

## MESA DE DIÁLOGO

**Luis Pablo Júlvez (moderador)**

Jefe de servicio de Oftalmología.

**María Jesús Rodrigo Sanjuán**

FEA Oftalmología en en la sección de Neurooftalmología del HUMS e investigadora.

**Irene Altemir**

Óptico-optometrista en el HUMS.

**Rosa Marín Bastida**

Enfermera en el CME San José

**Josep Oriol Casanovas Marsal**

Enfermero investigador. Oftalmología HUMS-IIS Aragón

**Ignacio Muela Echevarría**

Vicepresidente de ASANOL.

**Federico Torralba López**

Presidente de la Asociación Aragonesa de Retina.

**José María Anoro**

Presidente de la Asociación de Trasplantados de Córnea de Aragón.

**José Luis Catalán Sanz**

Presidente del Consejo Territorial de la ONCE en Aragón.

14:15

## DIÁLOGO ABIERTO

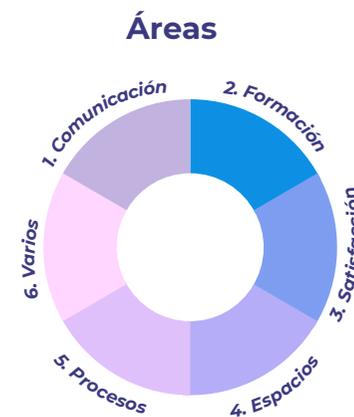
Se abrirá la conversación al resto de asistentes: personal médico, pacientes, etc.

### Reflexión en torno a los siguientes temas

Se realizan las siguientes preguntas para obtener propuestas concretas para mejorar la situación de los pacientes en el ámbito hospitalario. Esto permite garantizar la calidad y mejora continua.

### *¿Qué pensáis que es necesario hacer para mejorar la experiencia del paciente de Oftalmología?*

1. ¿Crees que habría que mejorar la comunicación/información?
2. ¿Consideras que es necesaria la formación en algún aspecto?
3. ¿Cómo mejorarías la satisfacción del paciente?
4. ¿Crees que se podría mejorar algún espacio del hospital o es necesario algún material?
5. ¿Mejorarías algún proceso para el confort de los pacientes?
6. Otros aspectos de mejora



14:30

## CIERRE Y CONCLUSIONES

Donde se extraerán conclusiones y acciones a desarrollar para la mejora de la experiencia de paciente.