



Una mesa de debate en la que se contará con la participación de un representante de cada entidad y profesionales del hospital para hablar sobre la búsqueda de la humanización en la atención del paciente de Oftalmología

el paciente protagonista

CON EL AVAL CIENTÍFICO DE



ORGANIZA



PATROCINAN



COLABORAN



Oftalmología

7 DE JUNIO DE 2023

12:30 -14:30

Lugar: aula 2 del edificio de Docencia

HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET

PARTICIPAN



12:30

INAGURACIÓN DEL ACTO

Dr. D. Luis Callén Sevilla

Gerente del Sector Zaragoza II Salud Aragón

12:45

MESA DE DIÁLOGO

Luis Pablo Júlvez (moderador)

Jefe de servicio de Oftalmología.

María Jesús Rodrigo Sanjuán

FEA Oftalmología en en la sección de Neurooftalmología del HUMS e investigadora.

Irene Altemir

Óptico-optometrista en el HUMS.

Rosa Marín Bastida

Enfermera en el CME San José

Josep Oriol Casanovas Marsal

Enfermero investigador. Oftalmología HUMS-IIS Aragón

Ignacio Muela Echevarría

Vicepresidente de ASANOL.

Federico Torralba López

Presidente de la Asociación Aragonesa de Retina.

José María Anoro

Presidente de la Asociación de Trasplantados de Córnea de Aragón.

José Luis Catalán Sanz

Presidente del Consejo Territorial de la ONCE en Aragón.

14:15

DIÁLOGO ABIERTO

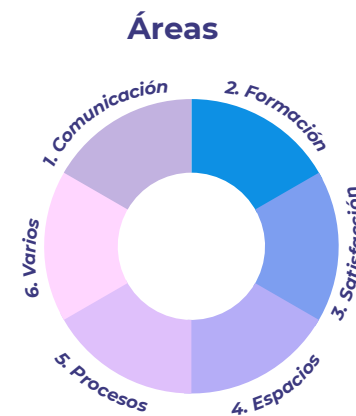
Se abrirá la conversación al resto de asistentes: personal médico, pacientes, etc.

Reflexión en torno a los siguientes temas

Se realizan las siguientes preguntas para obtener propuestas concretas para mejorar la situación de los pacientes en el ámbito hospitalario. Esto permite garantizar la calidad y mejora continua.

¿Qué pensáis que es necesario hacer para mejorar la experiencia del paciente de Oftalmología?

1. ¿Crees que habría que mejorar la comunicación/información?
2. ¿Consideras que es necesaria la formación en algún aspecto?
3. ¿Cómo mejorarías la satisfacción del paciente?
4. ¿Crees que se podría mejorar algún espacio del hospital o es necesario algún material?
5. ¿Mejorarías algún proceso para el confort de los pacientes?
6. Otros aspectos de mejora



14:30

CIERRE Y CONCLUSIONES

Donde se extraerán conclusiones y acciones a desarrollar para la mejora de la experiencia de paciente.