

Política de Calidad

El IIS Aragón tiene la misión de llevar a cabo actividades de investigación en las líneas priorizadas, potenciando la colaboración entre los distintos centros y grupos de investigación, siendo un espacio de investigación biomédica multidisciplinar y traslacional orientado a la investigación básica, clínica, epidemiológica y en servicios de salud.

La política de calidad del IIS Aragón está orientada a la excelencia, fundamentada en una cultura de calidad y mejora continua, e integrada en su estrategia, como elemento clave para la consecución de sus fines.

El IIS Aragón ha definido su nueva Política de Calidad 2019:

“Facilitar la generación de conocimientos científicos innovadores capaces de mejorar la salud de la población mediante un Sistema de Gestión y de mejora continua de la Calidad que promueva la excelencia científica, así como su óptima aplicación y traslación a la práctica clínica habitual.”

La política de calidad del Instituto se dirige no solo a la actividad científica, sino que afecta a todos los procesos realizados en el mismo, incluyendo los de gestión. Por lo tanto, implica a todo el personal del Instituto, incluyendo investigadores, técnicos, personal docente, personal en formación o gestores. De su aplicación resultará una mejora continua de la eficacia y eficiencia de los procesos que se llevan a cabo.

La orientación hacia la calidad del IIS Aragón se concreta en tres grandes vertientes, las cuales se desarrollan a continuación:

1. Calidad orientada a la organización y la colaboración

Las actividades planteadas y desarrolladas en este ámbito se centran en mejorar la relación y la satisfacción de sus clientes, tanto los propios del IIS Aragón como aquellos externos con vinculación a la organización.

Las herramientas utilizadas para dar cumplimiento a esta orientación de la calidad es la realización de encuestas de satisfacción y la prevención de riesgos laborales, entre otros.

2. Calidad orientada a la gestión interna y la dotación de recursos

La mejora de la gestión interna y la optimización de los recursos es clave para ofrecer un servicio de calidad a los clientes internos y externos del IIS Aragón. Una correcta planificación y dimensionado de los recursos y actividades ofrece una mejor imagen institucional y una mayor eficiencia en las tareas desempeñadas por el personal.

El trabajo realizado en esta orientación de la calidad se centra en la revisión de sus procesos operativos, así como en la elaboración y seguimiento de la planificación en todos los ámbitos de actividad del IIS Aragón.

3. Calidad orientada a la investigación e innovación

La principal actividad del IIS Aragón es el desarrollo de actividades científicas y la generación de resultados de investigación e innovación. En este sentido, la política de calidad debe orientarse a mejorar esta actividad, ofreciendo un crecimiento sostenido de la I+D+i en el contexto del IIS Aragón.

Para ello, las herramientas disponibles a nivel institucional se centran en la planificación estratégica y en el seguimiento pormenorizado de los resultados científicos obtenidos por los profesionales mediante la medición periódica de los indicadores de actividad.

Fecha aprobación: Abril 2019

El Director Ejecutivo